	Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Igiene	All. 1 al Manuale
		Rev 00 del 01/09/2020
		Pagina 1 di 3

Il **Gruppo Val Wash**, attivo nel settore del lavaggio e del noleggio di biancheria per alberghi e ristoranti, ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Igiene applicabile a tutte le società appartenenti al Gruppo:

- Val Wash S.r.l. - Temù (BS)
- For You S.r.l. – Tirano (SO)
- Val Group S.r.l. – Gavirate (VA)

con lo scopo di assicurare:


- **la massima soddisfazione del cliente;**
- **il rispetto degli obblighi di conformità** e di tutti i requisiti applicabili all'attività svolta;
- **il miglioramento continuo del Sistema** ai fini dell'accrescimento delle prestazioni di qualità, ambientali e d'igiene;
- **la condivisione con le parti interessate** (lavoratori, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni ecc.) dei principi gestionali su cui si basa il sistema integrato.

In particolare, al fine di perseguire la soddisfazione dei clienti, Gruppo Val Wash si impegna a:

- realizzare un servizio che risponda alle esigenze dei clienti in termini di: qualità del prodotto, efficienza del lavaggio e dello stiro, tempestività nelle consegne e ottimizzazione del magazzino;
- garantire l'igienicità del capo attraverso misure atte a ridurre o eliminare il pericolo di contaminazione e attraverso il controllo sistematico della qualità microbiologica del capo stesso;
- porsi come azienda disponibile al confronto, interessata alla crescita e pronta a cogliere nuove sfide che il mercato presenta;
- dotarsi di un parco macchine moderno ed efficiente e – ove possibile – investire nell'automazione;
- rivolgersi a fornitori di prodotti e servizi di comprovata affidabilità e professionalità.

Per quanto riguarda la prevenzione dell'inquinamento ambientale, Gruppo Val Wash si impegna a:


- ottimizzare il processo di lavaggio al fine di minimizzare la concentrazione degli inquinanti negli scarichi idrici;
- mantenere in ottime condizioni di funzionamento tutti gli impianti in modo da minimizzare le emissioni in atmosfera, il rumore e i consumi;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse non rinnovabili, quali: acqua, combustibili e altre risorse energetiche, cercando di eliminare gli sprechi;

	Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Igiene	All. 1 al Manuale
		Rev 00 del 01/09/2020
		Pagina 2 di 3

- garantire che i rifiuti prodotti siano stoccati e movimentati in modo da evitare rischi per l'ambiente e, ove possibile, utilizzare sistemi per prevenirne la produzione;
- garantire che i prodotti chimici siano stoccati, movimentati e utilizzati in modo da evitare rischi per la sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente;
- valutare in anticipo gli eventuali effetti ambientali di nuove attività o processi, adottando gli accorgimenti operativi a minor impatto ambientale;
- incrementare la fiducia delle parti interessate (cittadini, enti pubblici, fornitori, clienti) sull'attività aziendale, perseguendo un dialogo aperto sulle tematiche ambientali;
- promuovere l'orientamento e la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente attraverso la realizzazione di programmi d'informazione e formazione del personale;
- diffondere, anche presso i fornitori e i clienti, la cultura del rispetto dell'ambiente.

Al fine di minimizzare i rischi per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (S&SL), Gruppo Val Washsi impegna a:

- formare ed informare in modo continuo i lavoratori, con particolare attenzione ai reparti produttivi;
- coinvolgere e consultare i lavoratori al fine di renderli maggiormente consapevoli ed ottenere informazioni utili per il miglioramento delle prestazioni in termini di S&SL (es: incontri e riunioni periodiche, sensibilizzazione relativamente alla segnalazione di quasi infortuni ecc.);
- attribuire precise responsabilità e definire mansionari per le figure con un ruolo chiave in materia di S&SL, evitando così la sovrapposizione di ruoli;
- organizzare le attività lavorative previa valutazione di tutti i pericoli presenti, con lo scopo, ove possibile, di rimuoverli;
- utilizzare idonei DPI e continua ricerca di eventuali nuove tipologie, che garantiscano il massimo della protezione, unito al maggior comfort possibile per gli addetti;
- utilizzare le migliori tecnologie disponibili in termini di macchinari ed attrezzature utilizzate e mantenergli stessi in condizioni di massima efficienza, grazie a un'attenta e scrupolosa manutenzione;
- effettuare accurate indagini su infortuni e quasi infortuni, in modo da evitare il ripetersi di tutti gli eventi che influiscono negativamente su S&SL;
- fare effettuare alRSPP esternosopralluoghi periodici in produzionee condivisione delle informazioni derivate da tali attività;

	Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Igiene	All. 1 al Manuale
		Rev 00 del 01/09/2020
		Pagina 3 di 3

- gestire attentamente il cambiamento garantendo l'evidenza di tutti i passaggi che autorizzano una modifica potenzialmente impattante su S&SL;
- garantire ambienti e condizioni di lavoro sicure e salubri grazie all'impiego,ove possibile, delle migliore tecnologie disponibili;
- controllare le attività svolte dai subappaltatori e condividere con loro delle eventuali difformità rilevate.

La Direzione s'impegna, inoltre, a formulare annualmente obiettivi specifici, misurabili e comprensivi delle azioni per contenere i rischi e cogliere le opportunità che Gruppo Val Wash ha individuato.

L'adeguatezza della presente dichiarazione è rivalutata annualmentedai vertici aziendali delGruppo Val Wash(in sede di riesame della direzione)e diffusa a tutte le parti interessate.

ISO 14065
ISO 45001
ISO 14001
ISO 9001

kiwa
certified
SISTEMA DI GESTIONE
CERTIFICATO

